

Freizeit - und Campingpark Tespe

Ferien - Wochenende - Ganzjahresplätze

Camping - Caravaning - Mobilheime - Wochenendhäuser - Wohnmobile

Sehr geehrte Damen und Herren,

Tespe, im Dezember 2021

wir haben ein neues Computerprogramm für die Campingplatzverwaltung erhalten, sowie Kameras und Programme zur Erkennung der Kfz- Nummernschilder Ihrer Fahrzeuge. Statt der Schrankenkarten haben wir neue Chips zur Bedienung der Schrankenanlage, der Waschmaschinen und Duschen. Wie Sie selbst sehen können, arbeiten die Systeme inzwischen sehr ordentlich. Das Kamerasystem wurde für Ihren Komfort installiert, damit Sie schneller ein- und ausfahren können und nicht mehr nass werden, um eine Karte aus dem Auto zu halten.

Wir benötigen dringend von Ihnen nachfolgende Angaben, wenn nicht schon vorhanden.

1. Bekanntgabe der E-Mail-Adresse, wenn vorhanden. Wenn Sie uns keine E-Mail-Adresse geben, werden wir für den gesamten Schriftwechsel mit Ihnen z.B. Rechnungen, Mahnungen, Anschreiben usw. für die postalische Versendung ab 01.01.2023 Kosten von 3,00 € berechnen. Diese Regelung wurde Ihnen auch schon mit dem Anschreiben vom Dezember 2020 mitgeteilt.

2. Bekanntgabe der Begleitpersonen und Haustiere.

Bitte teilen Sie uns zeitnah mit, wenn es Änderungen bei den Begleitpersonen oder Haustieren gibt.

3. Schrankenanlage.

Sie dürfen nicht direkt hinter einem vorausfahrenden Kfz herfahren, da Sie dann nicht registriert sind und das Anti-Pass-Back System keine Ausfahrt gewährleistet. Die Schranke muss sich hinter jedem durchfahrenden Auto schließen!

Bei Schneefall, verschmutzten oder beschädigten Nummernschildern etc. nutzen Sie bitte Ihren Chip. Sinn ist u.a., dass **keine Besucher** mit dem Auto auf den Platz gelassen werden.

Sollten Sie Lieferanten oder Handwerkern mit Ihrem Chip durch die Schranke Zutritt auf das Gelände gewähren, müssen Sie zur Ausfahrt die Schranken auch wieder mit dem Chip öffnen.

Bitte nutzen Sie nur bei **echten Notfällen** das Betriebstelefon.

Ein Stromausfall ab 20.00 Uhr ist **kein Notfall** und kann bis zum nächsten Tag warten.

Bitte wenden Sie sich zuerst an die Ihnen bekannten Stromkastenschlüssel – Bevollmächtigten.

Bitte beachten Sie die Änderung der Platzordnung und der Bauvorschriften, u.a. bezüglich des Einbaus von Rauchmeldern, den Bau und Betrieb von Photovoltaikanlagen und das Beschneiden von Bäumen.

Wie schon im letzten Jahr geplant und angekündigt, haben wir nunmehr auf unserer Internetseite einen internen Kundenbereich für unsere Pächter eingerichtet. In diesem Bereich werden diverse Mitteilungen wie z.B. Aktuelles, Notfallverhalten, wichtige Telefonnummern, Preislisten, Baustopp, Bauvorschriften, Musterverträge usw. papiersparend zu Verfügung gestellt.

Der Zugriff sollte ausschließlich für unsere Pächter freigeschaltet sein und wird mit einem internen Zugangscode geschützt. Den Zugangscode erhalten Sie in der **Verwaltung**.

Für diejenigen unter unseren Kunden, die nicht so gerne im Internet aktiv sind, werden wir auch künftig die wichtigsten Informationen in der Verwaltung vorhalten. Auch im Schaukasten an der Verwaltung werden diese Mitteilungen weiterhin ausgehängt.

Was Sie alles beachten müssen, werden wir auf unserer **Homepage** www.freizeitpark-tespe.de im **internen Kundenbereich** veröffentlichen.

Mit den neuen Computerprogrammen möchten wir folgendes erreichen:
Längerfristig möchten wir, wo immer möglich, den Schriftverkehr der Campingplatzverwaltung papierlos durchführen.

Dazu gehören die Rechnungen, der Schriftwechsel mit **Ihnen** sowie das restliche Rechnungs- und Verwaltungswesen. **(Umwelt- u. Klimaschutz)**

Die **Jahresrechnungen 2022** werden neugestaltet und enthalten **2 Rechnungen**.

Rechnung 1 wird die **Jahresendabrechnung** für das zurückliegende Jahr 2021 mit allen dazu gehörenden Verbrauchsdaten sein mit dem **Guthaben oder Restschuld 2021 ohne Ihre Zahlungen**.

Rechnung 2 wird die **Jahresrechnung für 2022** mit der Jahrespacht und allen anfallenden Gebühren für das Jahr 2022. An diese Rechnung ist eine Zusammenfassung der beiden Rechnungen mit dem **Gesamtzahlbetrag** angeheftet.

Diese **2 Rechnungen** und auch dieses **Anschreiben** werden wir als Muster auf unserer **Homepage** www.freizeitpark-tespe.de im internen Kundenbereich veröffentlichen.

Leider können **Ratenzahlungen** aus gegebenem Anlass nur noch in **schriftlicher Form** vereinbart werden.

Ratenzahlungsvereinbarungen sind im internen Kundenbereich als PDF – Datei hinterlegt. Diese sind ausgefüllt und unterschrieben bei uns einzureichen und wenn wir mit den Ratenzahlungen einverstanden sind, erhalten Sie ein von uns unterschriebenes Exemplar für Ihre Unterlagen.

Alternativ liegen dementsprechende Vordrucke in der Verwaltung bereit.

Mit unserer neuen großen Photovoltaikanlage und der angeschlossenen Batteriebank wird ein Teil des Gesamtstrombedarfs von uns selbst produziert und nicht von der Fa. Lichtblick geliefert. Dadurch entsteht ein Mischpreis, da wir den Strom günstiger produzieren. Sie und wir haben es jetzt in der Hand den Strompreis zu halten, zu reduzieren oder zu erhöhen, indem Sie und wir versuchen den meisten benötigten Strom tagsüber zu verbrauchen, am besten, wenn die Sonne scheint.

Wenn möglich sollten Sie in dieser Zeit **Großverbraucher** betreiben: E-Herde, Waschmaschinen, Trockner, Spülmaschinen, E-Warmwasserbereiter, Staubsauger, Bügeleisen, Computer, E-Ladegeräte für Batterien Handys, E-Fahrrädern, E-Skooter und E-Autos usw.

Regelungen zum Bau und Betrieb von Photovoltaikanlagen.

siehe Homepage interner Kundenbereich. Aus gegebenem Anlass 1!

Regelungen zum Auslichten, Beschneiden und Fällen von Bäumen.

siehe Homepage interner Kundenbereich. Aus gegebenem Anlass 2!

Wie in jedem Jahr, so auch in diesem Jahr, wieder die eindringliche Bitte, keine Speisereste, Feuchttücher, Haushaltspapier, Fett und andere Fremdkörper über die Abwasserleitung bzw. das Kanalsystem zu entsorgen. Die durch die Schadensbeseitigung entstehenden Kosten werden den Verursachern, soweit möglich, in Rechnung gestellt.

Verboten ist die Einleitung von Regenwasser in das Abwasser-/Kanalsystem, siehe Bauvorschriften. Die Einleitung von Regenwasser in das Abwasser-/Kanalsystem ist nicht nur umwelttechnisch unkorrekt, sondern die durch die Abwasserentsorgung entstehenden Kosten werden auf ALLE Kunden umgelegt. Das eingeleitete Regenwasser wird über die Kläranlage der Samtgemeinde entsorgt und somit auch berechnet.

Korrektes Verhalten dient in diesem Fall also nicht nur der Umwelt, sondern schont auch den Geldbeutel aller Camper.

In der Hoffnung auf ein schönes Jahr 2022 wünschen wir Ihnen und Ihrer Familie vor allem Gesundheit und einen guten Start in das neue Jahr!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Familie Fennekohl und das gesamte Team des Freizeit- und Campingpark Tespe.